

## CONTRAT DE SERVICE DE STOCKAGE ET DE LIVRAISON POUR LES E-COMMERCANTS

Réf. contrat : ML-STK-\_\_\_\_\_ | Date de signature : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### ARTICLE 1 – PARTIES AU CONTRAT

Le présent contrat est conclu entre les parties suivantes :

#### 1.1 – Prestataire de service

Raison sociale	MonLivreur
Siège social	Libreville, Gabon
Contact	<a href="mailto:monlivreur@gmail.com">monlivreur@gmail.com</a> · WhatsApp : +241 77 61 74 75
Représentant légal	_____

#### 1.2 – Client (E-commerçant)

Nom / Raison sociale	_____
Téléphone (WhatsApp)	_____
Adresse e-mail	_____
Adresse physique	_____
Activité / Secteur	_____

### ARTICLE 2 – OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles MonLivreur fournit au Client des services de stockage de marchandises, de gestion logistique et de livraison à domicile sur les zones couvertes (Libreville, Akanda, Owendo). Le Client choisit l'une des deux formules ci-après :

■ **Pack Simple** – Stockage à la semaine, livraison facturée par zone, sans suivi client ni reporting.

■ **Pack Complet** – Tout inclus (stockage, livraison toutes zones, call center, relances, reporting, récupération transitaire gratuite). Facturation : 5 000 FCFA par commande livrée.

### ARTICLE 3 – GRILLE TARIFAIRE

Les tarifs en vigueur sont résumés dans le tableau ci-dessous. Toute modification tarifaire sera notifiée au Client avec un préavis de 7 jours.

Fonctionnalité	Pack Simple	Pack Complet ■
Frais de stockage	1 000 FCFA/semaine	Inclus
Livraison – Libreville	2 000 FCFA	5 000 FCFA/cmd (tout inclus)
Livraison – Akanda / Owendo	3 000 FCFA	5 000 FCFA/cmd (tout inclus)
Récupération chez transitaire	3 000 FCFA/déplacement	Gratuit
Call center (appels & relances)	x	✓
Reporting des ventes	x	✓
Si 0 livraison dans la période	Stockage dû quand même	0 FCFA
Pénalité inactivité (>1 semaine)	—	5 000 FCFA/semaine

#### ARTICLE 4 – MODALITÉS DE STOCKAGE

- Les marchandises sont remises à MonLivreur soit par dépôt direct, soit par récupération chez le transitaire du Client (modalités tarifaires selon la formule choisie).
- MonLivreur assure la conservation des produits dans des conditions normales de stockage. La responsabilité de MonLivreur est limitée aux dommages causés par sa propre négligence.
- Le Client est seul responsable de la conformité de ses produits avec la législation gabonaise (normes, taxes, dédouanement) avant remise à MonLivreur.
- Les produits dangereux, périssables non déclarés ou contrefaits ne sont pas acceptés. MonLivreur se réserve le droit de refuser tout lot non conforme.
- Un inventaire contradictoire peut être établi à la remise et à la restitution des produits.

#### ARTICLE 5 – CONDITIONS DE LIVRAISON

MonLivreur assure la livraison à domicile sur les zones suivantes :

Zone	Périmètre	Tarif Pack Simple	Tarif Pack Complet
<b>Zone A – Libreville</b>	Quartiers centraux de Libreville	2 000 FCFA	5 000 FCFA/cmd
<b>Zone B – Akanda / Owendo</b>	Akanda, Owendo, PK13, Bikélé	3 000 FCFA	5 000 FCFA/cmd
<b>Zone C Akanda - Owendo Ntoum – Santa Clara</b>	De Akanda à Owendo et vice versa De Libreville à Ntoum, Santa Clara	4 000 FCFA / 5 000 FCFA	5 000 FCFA/cmd

- Les livraisons sont effectuées en journée. Un bilan est réalisé chaque soir.
- **Pack Simple** : les clients non livrés en fin de journée ne sont plus rappelés par MonLivreur. Le Client gère lui-même le suivi.
- **Pack Complet** : MonLivreur assure les relances et communique un rapport quotidien.

#### ARTICLE 6 – PÉNALITÉS D'INACTIVITÉ (Pack Complet uniquement)

Dans le cadre du Pack Complet, afin de couvrir les charges fixes liées à la mobilisation des ressources humaines et logistiques, les règles d'inactivité suivantes s'appliquent :

Période	Situation	Conséquence
Activité normale	Commandes livrées régulièrement	0 FCFA de frais fixes (5 000/cmd livrée)
Semaine 1 d'inactivité	Aucune commande livrée depuis 7 jours	Pénalité : 5 000 FCFA
Semaines 2 & 3	Inactivité continue	+5 000 FCFA/semaine (rappel de paiement)
<b>Semaine 4 – Sans paiement</b>	Aucun paiement ni activité depuis 4 semaines	<b>Résiliation du contrat Produits en dédommagement</b>

■ **IMPORTANT : En cas de résiliation pour non-paiement et inactivité prolongée (4 semaines), les produits stockés dans les entrepôts de MonLivreur seront conservés à titre de dédommagement, sans recours possible de la part du Client. Le Client en est expressément informé et accepte cette clause en signant le présent contrat.**

## ARTICLE 7 – OBLIGATIONS DES PARTIES

### 7.1 – Obligations de MonLivreur :

- Assurer le stockage sécurisé des produits confiés.
- Effectuer les livraisons dans les délais convenus.
- Récupérer les colis chez le transitaire selon la formule souscrite.
- Fournir un reporting régulier (Pack Complet uniquement).
- Traiter les informations du Client avec confidentialité.

### 7.2 – Obligations du Client (E-commerçant) :

- Fournir des informations exactes sur les produits stockés (nature, quantité, valeur).
- S'assurer que les produits sont légaux et dédouanés avant remise à MonLivreur.
- Régler les factures dans les délais convenus.
- Notifier tout changement de volume ou d'activité avec un préavis de 48h.
- Informer ses clients des modalités de livraison et des zones couvertes.
- (Pack Simple) Assurer lui-même le suivi et la relance de ses clients.

## ARTICLE 8 – MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement des prestations s'effectue par les moyens suivants :

- Mobile Money : Airtel Money / Moov Money
- Espèces (contre reçu)
- Virement bancaire (sur accord préalable)

Une facture récapitulative est émise selon la fréquence convenue entre les parties (hebdomadaire ou mensuelle). En cas de retard de paiement, des pénalités telles que définies à l'article 6 s'appliquent.

## ARTICLE 9 – DURÉE ET RÉSILIATION

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de la date de signature. Il peut être résilié par l'une ou l'autre des parties sous réserve des conditions suivantes :

- **Résiliation à l'initiative du Client** : préavis de 7 jours calendaires, régularisation de toutes les sommes dues.
- **Résiliation à l'initiative de MonLivreur** : notification par WhatsApp ou e-mail, avec restitution des produits sous réserve du règlement intégral des créances.
- **Résiliation automatique** : en cas de non-paiement et d'inactivité prolongée conformément à l'article 6.

## ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

Chaque partie s'engage à traiter de manière confidentielle les informations communiquées dans le cadre du présent contrat. Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion du service et ne sont pas cédées à des tiers.

## ARTICLE 11 – RESPONSABILITES ET ENGAGEMENTS

**MonLivreur** ne saurait être tenu pour responsable tant à la qualité, fiabilité et l'efficacité des produits du **Client**.

Si les produits du **Client** sont inscrits dans les produits prohibés au Gabon par l'**AGASA** (Agence Gabonaise de la Sécurité Alimentaire), Toutes pénalités et amendes seront à la charge du **Client**. **MonLivreur** vous invite à prendre toutes les informations, et précautions nécessaires quand à la vente de ces produits.

## ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Le présent contrat est soumis au droit gabonais. En cas de litige, les parties conviennent de rechercher une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de Libreville, Gabon.

Fait à Libreville, le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

*Lu et approuvé – Les deux parties déclarent avoir pris connaissance de l'intégralité du présent contrat et en acceptent les termes sans réserve.*

### Pour MonLivreur (Représentant légal)

\_\_\_\_\_

Signature + cachet

Nom & Prénom :

\_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

### Pour l'E-commerçant (Client – Titulaire du contrat)

\_\_\_\_\_

Signature + cachet

Nom & Prénom :

\_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_



# Mon Livreur



Site Internet: [monlivreur.web.app](https://monlivreur.web.app)



WhatsApp: +24177617475

© 2024 Mon Livreur. Tous droits réservés.