

MonLivreur

خدمة التوصيل واللوجستيك — ليبرفيل، الغابون

عقد خدمة التخزين والتوصيل لأصحاب المتاجر الإلكترونية

رقم مرجع العقد: ML-STK-_____

تاريخ التوقيع: _____ / _____ / _____

1.1 — مقدم الخدمة

المعلومة	الحقل
MonLivreur	الاسم التجاري
ليبرفيل، الغابون	المقر الاجتماعي
75 74 61 77 241+ واتساب: / Contact-monlivreur@gmail.com	التواصل
https://monlivreur.web.app	الموقع الإلكتروني
_____ Michel Bah Pilaa's	الممثل القانوني

1.2 — العميل (صاحب المتجر الإلكتروني)

المعلومة	الحقل
	الاسم / الاسم التجاري
	الهاتف (واتساب)
	البريد الإلكتروني
	العنوان الفعلي
	النشاط / القطاع
	رقم السجل التجاري (إن وجد)

تمهيد

شركة MonLivreur هي منصة لإدارة اللوجستيات والتوصيل عند الطلب، تعمل في ليرفيل وأكاندا وأويندو (الغابون)، وتقدم لأصحاب المتاجر الإلكترونية خدمات تخزين البضائع وإدارة الطلبات والتوصيل إلى المنازل.

يرغب العميل، الذي يمارس نشاط البيع عبر الإنترنت أو التجارة الإلكترونية، في أن يعهد إلى MonLivreur بكل أو جزء من السلسلة اللوجستية المرتبطة بمبيعاته: استلام وتخزين وتحضير وتوصيل طروده إلى عملائه (المشار إليهم فيما يلي بـ«المستلمين»).

اتفق الطرفان على تحديد، ضمن إطار تعاقدى واضح ومتوازن ويتوافق مع التشريعات الغابونية المعمول بها، الشروط التي ستقدم بموجبها هذه الخدمات. يهدف هذا العقد إلى تأمين العلاقة القانونية بين الطرفين، وتوضيح مسؤوليات كل منهما، وحماية مصالح العميل و MonLivreur وموظفي التوصيل التابعين لها.

بتوقيع هذا العقد، يقر الطرفان بأنهما اطلعا على كامل بنوده، بما في ذلك ملاحقه التي تعد جزءاً لا يتجزأ منه، ويقبلان شروطه دون تحفظ.

التعريفات

لأغراض هذا العقد، يكون للمصطلحات التالية، سواء استُخدمت بصيغة المفرد أو الجمع، المعنى التالي:

- «MonLivreur» أو «مقدم الخدمة»: شركة MonLivreur، مقدمة خدمات التخزين وإدارة اللوجستيات والتوصيل، ومقرها في ليرفيل، الغابون.
- «العميل» أو «صاحب المتجر الإلكتروني»: كل شخص طبيعي أو اعتباري يمارس نشاط بيع منتجات أو خدمات عبر الإنترنت، واشترك في هذا العقد.
- «المستلم»: عميل العميل النهائي، المستفيد من التوصيل الذي تنفذه MonLivreur.
- «عامل التوصيل»: كل شخص، سواء كان موظفاً أو شريكاً أو مقاولاً مستقلاً، مكلّفاً من قبل MonLivreur بتنفيذ عملية توصيل.
- «الباقية البسيطة»: صيغة تخزين أسبوعية مع توصيل يُحتسب حسب المنطقة، دون متابعة للعملاء أو تقارير.
- «الباقية الكاملة»: صيغة شاملة (تخزين، توصيل لجميع المناطق، مركز اتصال، تذكيرات، تقارير، استلام مجاني من وكيل الشحن)، تُحتسب حسب الطلب الذي تم توصيله.
- «وكيل الشحن»: أي مزود خدمة خارجي (وكيل شحن، ناقل، خدمة استيراد) قد تستلم منه MonLivreur بضائع العميل.
- «AGASA»: الوكالة الغابونية لسلامة الأغذية، أو أي إدارة أو سلطة أخرى مختصة بمراقبة أو اعتماد أو ترخيص المنتجات.
- «منطقة التوصيل»: النطاق الجغرافي الذي تغطيه MonLivreur كما هو محدد في المادة 5 والملحق 1 (الشروط العامة للتوصيل).
- «الملاحق»: مجموع الوثائق المرفقة بهذا العقد، والتي تعد جزءاً لا يتجزأ منه، كما هي مذكورة في نهاية هذه الوثيقة.

المادة 1 — أطراف العقد

يُبرم هذا العقد بين الطرفين المحددين في الصفحة الأولى (البندان 1.1 و1.2 أعلاه)، ويُشار إليهما فيما يلي منفردين بـ«الطرف» ومجتمعين بـ«الطرفين».

يقرّ العميل بأنه يتمتع بالأهلية القانونية، وبالسلطات اللازمة عند الاقتضاء، لإلزام الشخص الاعتباري الذي يمثله بموجب هذا العقد.

المادة 2 — موضوع العقد

يهدف هذا العقد إلى تحديد الشروط التي بموجبها تقدّم MonLivreur للعميل خدمات تخزين البضائع وإدارة اللوجستيات والتوصيل إلى المنازل ضمن المناطق المغطاة (ليبرفيل، أكندا، أويندو)، كما هو محدد في المادة 5 والملحق 1 (الشروط العامة للتوصيل).

- يختار العميل، عند التوقيع، إحدى الصيغتين التاليتين:
- الباقة البسيطة — تخزين أسبوعي، وتوصيل يُحتسب حسب المنطقة، دون متابعة للعملاء أو تقارير.
 - الباقة الكاملة — صيغة شاملة (تخزين، توصيل لجميع المناطق، مركز اتصال، تذكيرات، تقارير، استلام مجاني من وكيل الشحن)، بتكلفة 5,000 فرنك أفريقي لكل طلب تم توصيله.
- يمكن تغيير الصيغة أثناء سريان العقد بناءً على طلب كتابي من العميل، بإشعار مسبق مدته 7 أيام تقويمية، ويصبح ساري المفعول في بداية فترة الفوترة التالية.

المادة 3 — جدول الأسعار

الأسعار السارية في تاريخ التوقيع ملخصة في الجدول أدناه.

الخدمة	الباقة البسيطة / الباقة الكاملة
رسوم التخزين	1,000 فرنك/أسبوع* / مشمولة
التوصيل — ليبرفيل (المنطقة A)	2,000 فرنك / 5,000 فرنك للطلب (شامل)
التوصيل — أكندا / أويندو (المنطقة B)	3,000 فرنك / 5,000 فرنك للطلب (شامل)
التوصيل — المنطقة C (نتوم، سانتا كلارا)	4,000 إلى 5,000 فرنك / 5,000 فرنك للطلب (شامل)
الاستلام من وكيل الشحن	3,000 فرنك/تنقل / مجاني
مركز الاتصال (مكالمات وتذكيرات)	غير مشمول / مشمول
تقارير المبيعات	غير مشمولة / مشمولة
في حال عدم توصيل أي طلب	التخزين يبقى مستحقًا* / 0 فرنك
غرامة عدم النشاط (أكثر من أسبوع)	انظر المادة 6 / انظر المادة 6

* رهناً بالحد الأدنى لحجم النشاط المحدد أدناه بالنسبة للباقة البسيطة.

سيتم إخطار العميل كتابيًا (عبر واتساب أو البريد الإلكتروني) بأي تعديل في الأسعار، بإشعار مسبق لا يقل عن 7 أيام تقويمية قبل دخوله حيز التنفيذ. يحق للعميل خلال هذه المهلة، إن رغب في ذلك، إنهاء العقد وفق شروط المادة 9 إذا لم يقبل بالتعديل.

المادة 4 — شروط التخزين

4.1 — استلام البضائع

- تُسلم البضائع إلى MonLivreur إما عن طريق الإيداع المباشر أو عن طريق الاستلام من وكيل الشحن الخاص بالعميل، وفقاً للشروط السعيرية للصيغة المختارة.
- يتم إعداد جرد تعاقدى (الملحق 5 — استمارة جرد الإيداع) عند تسليم المنتجات واستعادتها، ويوقعه الطرفان أو ممثلهما.

4.2 — الحفظ والمسؤولية

- تضمن MonLivreur حفظ المنتجات في ظروف تخزين طبيعية.
- تقتصر مسؤولية MonLivreur عن التخزين على الأضرار الناتجة مباشرة عن إهمالها، وضمن الحدود المنصوص عليها في المادة 11.4 (تحديد التعويض).
- لا تقوم MonLivreur بأي فحص لجودة البضائع ولا يمكن تحميلها مسؤولية العيوب أو المطابقة أو الجودة الجوهرية للمنتجات العميل.

4.3 — المطابقة التنظيمية والمنتجات الخاضعة للترخيص (AGASA)

- يقر العميل ويضمن أن جميع المنتجات المسلمة إلى MonLivreur مطابقة للتشريعات والأنظمة الغابونية (المعايير، الضرائب، التخليص الجمركي، التراخيص المحلية).
- عندما تتطلب المنتجات المسوّقة ترخيصاً أو اعتماداً، أو قد تخضع لرقابة AGASA أو أي إدارة مختصة أخرى، يجب على العميل تزويد MonLivreur بالمستندات الثبوتية المطلوبة قبل استلامها.
- في حال عدم تقديم هذه المستندات، يجوز لـ MonLivreur، حسب تقديرها، أن تطلب كفالة قدرها 30,000 فرنك أفريقي قبل قبول الإيداع، لتغطية أي مصاريف إدارية أو قضائية أو حجز أو تدخل من السلطات متعلقة بهذه المنتجات.
- تُعاد هذه الكفالة إلى العميل في نهاية العقد، خلال مهلة 30 يوماً، شريطة عدم وجود أي إجراء إداري أو قضائي متعلق بالمنتجات المعنية.
- تبقى جميع الرسوم والغرامات وعمليات الحجز أو الملاحقات المرتبطة بعدم مطابقة المنتجات على عاتق العميل حصرياً، وهو يضمن لـ MonLivreur عدم التعرض لأي دعوى بهذا الخصوص.
- لا تُقبل المنتجات الخطرة أو القابلة للتلف غير المصرح بها أو المقلدة أو الممنوعة (انظر الملحق 3 — قائمة المنتجات الممنوعة). تحتفظ MonLivreur بحق رفض أي دفعة غير مطابقة، دون أي تعويض للعميل.

4.4 — الحد الأدنى لحجم النشاط (الباقة البسيطة)

للاستفادة من سعر التخزين التفضيلي المحدد بـ 1,000 فرنك أفريقي أسبوعياً، يلتزم العميل المشترك في الباقة البسيطة بأن يعهد إلى MonLivreur بحد أدنى يبلغ:

- 3 طلبات موصلة يومياً، أو
- 21 طلباً موصلاً أسبوعياً.

عندما لا يتم بلوغ هذا الحد الأدنى خلال أسبوع معين، تصبح رسوم التخزين المطبقة لذلك الأسبوع تلقائياً 5,000 فرنك أفريقي، إلى حين العودة إلى الحد الأدنى للحجم. يتم هذا الاحتساب أسبوعياً، بشكل مستقل عن غرامات عدم النشاط المنصوص عليها في المادة 6.

المادة 5 — شروط التوصيل

تضمن MonLivreur التوصيل إلى المنازل في المناطق التالية:

المنطقة	النطاق / سعر الباقة البسيطة / سعر الباقة الكاملة
المنطقة A — ليبرفيل	الأحياء المركزية لليبرفيل / 2,000 فرنك / 5,000 فرنك للطلب
المنطقة B — أكندا / أويندو	أكندا، أويندو، PK13، بيكيللي / 3,000 فرنك / 5,000 فرنك للطلب
المنطقة C — نتوم، سانتا كلارا	أكندا ↔ أويندو؛ ليبرفيل ← نتوم، سانتا كلارا / 4,000 إلى 5,000 فرنك / 5,000 فرنك للطلب

- تُنفَّذ عمليات التوصيل خلال النهار. يتم إعداد حصيلة كل مساء.
- الباقة البسيطة: المستلمون الذين لم يتم توصيلهم بنهاية اليوم لا تتم متابعتهم من قبل MonLivreur؛ ويتولى العميل بنفسه هذه المتابعة.
- الباقة الكاملة: تتولى MonLivreur التذكيرات وتقدم تقريرًا يوميًا.

5.1 — أماكن التوصيل المسموح بها

لأسباب أمنية، ينفَّذ عمال التوصيل التابعون لـ MonLivreur تسليم الطرود حصريًا في أماكن يسهل الوصول إليها وعامة لا يُلزم عامل التوصيل، على وجه الخصوص، بالدخول إلى:

- داخل المنازل أو الأفنية الخاصة؛
 - الحانات أو النوادي الليلية أو محلات بيع المشروبات؛
 - الأسواق؛
 - محيط الكنائس أو المساجد؛
 - الاحتفالات؛
 - أي مكان قد تتعرض فيه سلامة عامل التوصيل للخطر.
- وبالمثل، عندما يُطلب من عامل التوصيل الابتعاد عن دراجته النارية لأكثر من مترين، أو الدخول إلى ملكية خاصة، أو الصعود إلى مبنى أو طابق، أو الانتظار المفرد (أكثر من 5 دقائق) للمستلم، يحق لعامل التوصيل إيقاف عملية التوصيل فورًا.
- في هذه الحالة، تُعتبر عملية التوصيل ملغاة بسبب العميل أو المستلم؛ وتبقى رسوم التنقل مستحقة بالكامل وستُخصم تلقائيًا من الدفعة التالية للعميل.

5.2 — مدة الانتظار

تقتصر مدة انتظار عامل التوصيل في مكان التسليم على 5 دقائق. بعد هذه المدة، يمكن إلغاء عملية التوصيل مع بقاء رسوم التنقل مستحقة، وفق الشروط المنصوص عليها في الملحق 1 (الشروط العامة للتوصيل).

المادة 6 — غرامات عدم النشاط (الباقة الكاملة والباقة البسيطة)

لتغطية التكاليف الثابتة المرتبطة بتعبئة الموارد البشرية واللوجستية المخصصة للعميل، تُطبَّق قواعد عدم النشاط التالية على كلتا الميغتين:

الفترة	الوضع / النتيجة
نشاط عادي	طلبات موصلة بانتظام / 0 فرنك رسوم ثابتة إضافية
الأسبوع الأول من عدم النشاط	لم يتم توصيل أي طلب منذ 7 أيام / غرامة قدرها 5,000 فرنك
الأسبوعان 2 و3	استمرار عدم النشاط / +5,000 فرنك/أسبوع إضافي (تذكير بالدفع)
الأسبوع 4 — دون دفع	لا دفع ولا نشاط منذ 4 أسابيع / إنهاء العقد (انظر المادة 9) وتطبيق المادة 9.3

هام — في حال الإنهاء بسبب عدم الدفع وعدم النشاط لفترة طويلة (4 أسابيع)، يخضع مصير البضائع المخزنة حصريًا لأحكام المادة 9.3 من هذا العقد (إجراءات الاسترجاع، المهل والرسوم المطبقة). تصبح المنتجات تلقائيًا ملكًا لـ MonLivreur بمجرد ثبوت عدم النشاط.

المادة 7 — التزامات الطرفين

7.1 — التزامات MonLivreur

- ضمان التخزين الآمن للمنتجات المسلمة، في ظروف تخزين طبيعية.
- تنفيذ عمليات التوصيل ضمن المهل المتفق عليها، مع مراعاة الحالات المنصوص عليها في المادة 11 (القوة القاهرة).
- استلام الطرود من وكيل الشحن الخاص بالعميل وفقًا للصيغة المشترك بها.
- تقديم تقارير دورية عن النشاط (الباقة الكاملة فقط).
- التعامل مع معلومات العميل بسرية، وفقًا للمادة 10 والملحق 4 (سياسة الخصوصية).
- إبلاغ العميل بأي خلل يُلاحظ على البضائع المخزنة فور اكتشافه.

7.2 — التزامات العميل (صاحب المتجر الإلكتروني)

- تقديم معلومات دقيقة عن المنتجات المخزنة (طبيعتها، كميتها، قيمتها المصرح بها).
- التأكد من أن المنتجات قانونية ومرخصة ومخلصة جمركيًا قبل تسليمها إلى MonLivreur.
- سداد الفواتير ضمن المهل المتفق عليها.
- إخطار أي تغيير كبير في الحجم أو النشاط بإشعار مسبق مدته 48 ساعة.
- إبلاغ المستلمين بشروط التوصيل والمناطق المغطاة.
- (الباقة البسيطة) القيام بنفسه بمتابعة المستلمين الذين لم يتم توصيلهم.
- الالتزام بميثاق أصحاب المتاجر الإلكترونية الشركاء (الملحق 2) وقائمة المنتجات الممنوعة (الملحق 3).
- استرجاع بضائعه ضمن المهل المحددة في المادة 9 في حال إنهاء العقد.

المادة 8 — طرق الدفع

يتم سداد الخدمات عبر الوسائل التالية:

- الدفع عبر الهاتف المحمول: Airtel Money / Moov Money
- نقدًا، مقابل إيصال؛
- تحويل بنكي، بموافقة مسبقة من الطرفين.
- تكون رسوم إرسال الدفعات على عاتق العميل، وتُخصم من المبلغ المرسل وفقًا لشروط وسيلة الدفع.
- تُصدّر فاتورة إجمالية وفق التردد المتفق عليه بين الطرفين (أسبوعيًا أو شهريًا). في حال تأخر الدفع، تُطبّق الغرامات المحددة في المادة 6.
- دون الإخلال بحق MonLivreur في تعليق الخدمات وفق شروط المادة 11.6.

المادة 9 — المدة والإنهاء

يُبرم هذا العقد لمدة غير محددة اعتبارًا من تاريخ التوقيع.

9.1 — الإنهاء بمبادرة من العميل

يجوز للعميل إنهاء العقد بإشعار مسبق مدته 7 أيام تقويمية يُبلّغ كتابيًا إلى MonLivreur، شريطة تسوية جميع المبالغ المستحقة مسبقًا.

9.2 — الإنهاء بمبادرة من MonLivreur

يجوز لـ MonLivreur إنهاء العقد بإبلاغ العميل عبر واتساب أو البريد الإلكتروني، مع إعادة المنتجات المخزّنة شريطة سداد كامل الديون المستحقة على العميل.

9.3 — إجراءات استرجاع البضائع بعد الإنهاء

أيًا كان سبب الإنهاء (بمبادرة من العميل، أو من MonLivreur، أو تلقائيًا بسبب عدم الدفع وفقًا للمادة 6)، تُطبّق الإجراءات التالية:

- تُبلغ MonLivreur العميل بالإنهاء عبر واتساب أو البريد الإلكتروني.
- يكون أمام العميل مهلة 24 ساعة من تاريخ هذا الإخطار لاسترجاع كامل بضائعه، شخصيًا أو عبر طرف ثالث مفوض بموجب تفويض كتابي.
- بعد انقضاء هذه المهلة، تُحتسب رسوم تخزين قدرها 1,000 فرنك أفريقي يوميًا لكل دفعة، دون أن يفقد العميل حقه في استرجاع بضائعه.
- تبقى مصاريف الاسترجاع أو المناولة أو النقل المرتبطة بهذه الإعادة على عاتق العميل.
- بعد انقضاء مهلة إضافية مدتها 4 أسابيع تقويمية من تاريخ الإخطار، وبعد إنذار نهائي يبقى دون استجابة لمدة 5 أيام، يجوز لـ MonLivreur أن تقوم، حسب اختيارها وطبيعة المنتجات، بإتلافها أو التبرع بها أو بيعها لتغطية رسوم التخزين والديون غير المسدّدة المستحقة على العميل، على أن يُعاد الرصيد المتبقي من عملية البيع، إن وجد، إلى العميل بناءً على طلبه.
- تخلي MonLivreur نفسها من أي مسؤولية عن المنتجات غير المسترجعة بعد انقضاء هذه المهلة، شريطة الالتزام بإجراءات الإخطار المذكورة أعلاه.

9.4 — الإنهاء التلقائي

يُنهي العقد تلقائيًا في حال عدم الدفع واستمرار عدم النشاط وفقًا للمادة 6 (الأسبوع الرابع دون دفع)، وتُطبّق عندها إجراءات المادة 9.3 تلقائيًا.

المادة 10 — السرية والبيانات الشخصية

يلتزم كل طرف بالتعامل بسرية مع المعلومات المتبادلة في إطار هذا العقد.

تُستخدم البيانات الشخصية التي يتم جمعها (الخاصة بالعميل والمستلمين) حصريًا لإدارة الخدمة ولا تُنقل إلى أطراف ثالثة، وفق الشروط المحددة في الملحق 4 (سياسة الخصوصية)، الذي يعد جزءًا لا يتجزأ من هذا العقد.

يلتزم العميل بالحصول، عند الاقتضاء، على موافقة المستلمين على نقل بياناتهم إلى MonLivreur لأغراض التوصيل.

المادة 11 — المسؤوليات والالتزامات

11.1 — المسؤولية عن المنتجات

- يتحمل العميل وحده مسؤولية التغليف ومحتوى المنتجات وقيمته المصرح بها.
- لا تقوم MonLivreur بأي فحص لجودة البضائع ولا يمكن تحميلها مسؤولية جودة أو موثوقية أو فعالية منتجات العميل.
- إذا كانت منتجات العميل من ضمن المنتجات الممنوعة في الغابون من قبل AGASA أو أي سلطة مختصة أخرى، تكون جميع الغرامات والعقوبات على عاتق العميل حصريًا. تدعو MonLivreur العميل إلى الحصول على جميع المعلومات واتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة بشأن بيع هذه المنتجات (انظر الملحق 3).

11.2 — التأمين

تُخزن البضائع وتُنقل دون تأمين من قبل MonLivreur، ما لم يتفق الطرفان كتابيًا على خلاف ذلك. يبقى للعميل الحرية في الاشتراك، على نفقته الخاصة، في تأمين يغطي بضائعه.

11.3 — رفض التوصيل

تحتفظ MonLivreur بحق رفض التوصيل عندما يكون العنوان غير دقيق، أو يتعذر العثور على المستلم، أو قدّم العميل معلومات كاذبة، أو يرى عامل التوصيل أن سلامته مهددة، أو تشكل المنتجات خطرًا صحيًا أو قانونيًا. تبقى رسوم التنقل مستحقة في هذه الحالة.

11.4 — تحديد التعويض

في حال فقدان أو تلف يُعزى إلى MonLivreur، لا يمكن أن يتجاوز التعويض القيمة المصرح بها للمنتج عند الإيداع (الملحق 5)، في حدود 50,000 فرنك أفريقي لكل طرف، ما لم يثبت خطأ جسيم أو متعمد من MonLivreur، وفي هذه الحالة لا يُطبّق هذا الحد.

11.5 — الطلبات الوهمية

يُحتسب أي طلب وهمي أو خاطئ عمدًا على العميل بسعر التنقل المعمول به. يجوز لـ MonLivreur تعليق حساب العميل إلى حين سداد كامل المبالغ المستحقة بهذا الخصوص.

11.6 — التعليق الفوري للعقد

يجوز لـ MonLivreur تعليق تنفيذ العقد فورًا، بعد إخطار العميل، في حال ثبوت الاحتيال، أو بيع منتجات ممنوعة (الملحق 3)، أو عدم الدفع، أو سلوك تهديدي تجاه موظفيها، أو إساءة استخدام الخدمات لا يعفي التعليق العميل من سداد المبالغ المستحقة ولا يترتب عليه إنهاء تلقائي، ما لم تُطبّق أحكام المادة 9.

11.7 — القوة القاهرة

لا يمكن تحميل MonLivreur مسؤولية التأخير أو عدم القدرة على التنفيذ الناتج عن حالة قوة القاهرة، ولا سيما: سوء الأحوال الجوية، الفيضانات، المظاهرات، أعمال الشغب، الإضرابات، أعطال شبكة الهاتف أو الإنترنت، القرارات الإدارية، أو أي حدث آخر خارج عن إرادتها. يجعل تنفيذ العقد مستحيلًا أو صعبًا بشكل غير معقول.

المادة 12 — القانون المطبق والنزاعات

يخضع هذا العقد للقانون الغابوني.
في حال نشوء نزاع بشأن تفسير أو تنفيذ هذا العقد، يتفق الطرفان على السعي أولاً إلى حل ودي، ولا سيما عن طريق التوفيق المباشر بين الممثلين المخولين.
في حال عدم التوصل إلى اتفاق ودي خلال 30 يومًا من تاريخ الإخطار بالنزاع، يُحال النزاع إلى المحاكم المختصة في ليرفيل، الغابون.
محرر في ليرفيل، بتاريخ ____ / ____ / _____، من نسختين أصليتين، ويقر كل طرف باستلام نسخة منه.
«قُرى واعتمد» — يقر الطرفان بأنهما اطلعا على كامل هذا العقد، بما في ذلك ملاحقه، ويقبلان شروطه دون تحفظ.

عن العميل (صاحب المتجر الإلكتروني)	عن MonLivreur (الممثل القانوني)
الاسم واللقب: _____	الاسم واللقب: _____
التوقيع + الختم: _____	التوقيع + الختم: _____
التاريخ: ____ / ____ / _____	التاريخ: ____ / ____ / _____

الملاحق

تشكل الوثائق التالية جزءاً لا يتجزأ من العقد:

- الملحق 1 — الشروط العامة للتوصيل
- الملحق 2 — ميثاق أمحاب المتاجر الإلكترونية الشركاء
- الملحق 3 — قائمة المنتجات الممنوعة
- الملحق 4 — سياسة الخصوصية
- الملحق 5 — استمارة جرد إيداع الطرود
- الملحق 6 — محضر تسليم واسترجاع البضائع

الملحق 1 — الشروط العامة للتوصيل

تحدد هذه الشروط العامة للتوصيل الطرائق التشغيلية المطبقة على كل عملية توصيل تنفذها MonLivreur لحساب العميل، بالإضافة إلى المواد 5 و6 و11 من العقد.

1. مناطق التغطية

المنطقة	النطاق
المنطقة A	الأحياء المركزية للبيرفيل
المنطقة B	أكاندا، أويندو، PK13، بيكيللي
المنطقة C	أكاندا ↔ أويندو؛ ليرفيل ← نتوم، سانتا كلارا

2. أوقات التوصيل

- تُنفَّذ عمليات التوصيل من الاثنين إلى السبت، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 6:00 مساءً، ما لم يُتَّفَق على خلاف ذلك أو في أيام العطل الرسمية.
- تُبلَّغ حصيلة توصيلات اليوم كل مساء (الباقية الكاملة) أو يمكن للعميل الاطلاع عليها عبر مساحته الخاصة (الباقية البسيطة).

3. سير عملية التوصيل

- يتصل عامل التوصيل بالمستلم قبل وصوله كلما أمكن ذلك.
- تقتصر مدة الانتظار في الموقع على 5 دقائق (المادة 5.2 من العقد).
- يجوز لعامل التوصيل طلب إثبات هوية أو رمز تأكيد قبل تسليم الطرد، حسب طبيعة المنتج.
- تُحتسَب أي عملية توصيل تم إيقافها وفق شروط المادة 5.1 من العقد كعملية توصيل منقّذة (رسوم التنقل مستحقة).

4. حالات فشل التوصيل والإرجاع

- في حال الفشل (غياب المستلم، عنوان خاطئ، رفض الاستلام)، يُعاد الطرد إلى مستودع MonLivreur.
- الباقية الكاملة: يقوم مركز اتصال MonLivreur بالتذكير في أقرب وقت ممكن.
- الباقية البسيطة: يعود للعميل إعادة جدولة التوصيل؛ وقد تُطبَّق رسوم إضافية للمحاولة الجديدة وفق جدول الأسعار الساري.

5. تعديل المناطق أو الأسعار

يجوز لـ MonLivreur تعديل مناطق التغطية والأسعار المرتبطة بها، بعد إخطار العميل وفق شروط المادة 3 من العقد.

الملحق 2 — ميثاق أصحاب المتاجر الإلكترونية الشركاء

بالاشتراك في هذا العقد، ينضم العميل إلى هذا الميثاق، الذي يعكس قيم ومتطلبات الجودة لدى MonLivreur تجاه شركائها من أصحاب المتاجر الإلكترونية.

1. التزامات صاحب المتجر الإلكتروني الشريك

- تقديم أوصاف دقيقة وصادقة وغير مضللة للمنتجات إلى المستلمين.
- الإعلان عن قيمة حقيقية وصادقة للبضائع المسلمة إلى MonLivreur.
- تغليف منتجاته بشكل مناسب لطبيعتها ونقلها.
- عدم استخدام خدمات MonLivreur لبيع منتجات ممنوعة (الملحق 3) أو غير قانونية.
- معاملة عمال التوصيل التابعين لـ MonLivreur باحترام ولباقة.
- الاستجابة خلال مدة معقولة لطلبات MonLivreur بشأن أي طلب أو عملية توصيل.
- تزويد المستلمين بمعلومات واضحة حول مهل وشروط التوصيل.

2. التزامات MonLivreur تجاه شركائها

- ضمان معاملة عادلة وغير تمييزية لجميع الشركاء من أصحاب المتاجر الإلكترونية.
- التواصل بشفافية بشأن الأسعار والمهل وحوادث التوصيل.
- معالجة أي شكوى يقدمها العميل بعناية.

3. الإخلال بالميثاق

قد يؤدي أي إخلال جسيم أو متكرر بهذا الميثاق، بعد إنذار يبقى دون جدوى، إلى تعليق العقد أو إنهائه وفق الشروط المنصوص عليها في المادتين 9 و11.6.

الملحق 3 — قائمة المنتجات الممنوعة

لا يجوز بأي حال من الأحوال تسليم فئات المنتجات المذكورة أدناه إلى MonLivreur لتخزينها أو توصيلها. هذه القائمة ليست شاملة ويمكن استكمالها في أي وقت لمواكبة تطور التشريعات الغابونية.

- الأسلحة والذخائر والمتفجرات والمواد النارية بجميع أنواعها.
- المخدرات والمؤثرات العقلية والمنتجات المشابهة، أيًا كان شكلها.
- الأدوية أو المنتجات الصيدلانية أو شبه الصيدلانية دون ترخيص تسويق أو اعتماد من السلطات الصحية المختصة.
- المنتجات الغذائية الممنوعة أو غير المطابقة أو غير المرخصة من قبل AGASA.
- المنتجات المقلدة أو التي تنتهك حقوق الملكية الفكرية.
- المواد الخطرة أو القابلة للاشتعال أو الأكالة أو المشعة أو السامة.
- الحيوانات الحية أو أجزاء من حيوانات محمية (انظر أنظمة CITES والتشريع الغابوني الخاص بالحياة البرية).
- العملات أو المعادن أو الأحجار الكريمة غير المصرح بها.
- الوثائق الرسمية أو بطاقات الهوية أو الأوراق المالية العائدة لأطراف ثالثة.
- أي منتج يُحظر أو يُنظم بيعه أو حيازته أو نقله بموجب التشريع الغابوني المعمول به.

يبقى العميل وحده مسؤولاً عن التحقق، قبل أي إيداع، من أن منتجاته لا تندرج ضمن فئة ممنوعة أو منقطة. في حال الشك، يُدعى العميل إلى استشارة AGASA أو أي سلطة مختصة قبل تسليم بضائعه إلى MonLivreur (انظر المادة 4.3 من العقد).

الملحق 4 — سياسة الخصوصية

1. البيانات التي يتم جمعها

في إطار تنفيذ العقد، تقوم MonLivreur بجمع ومعالجة البيانات التالية:

- بيانات تعريف العميل والتواصل معه (الاسم، الاسم التجاري، العنوان، الهاتف، البريد الإلكتروني).
- البيانات المتعلقة بالطلبات والبضائع (طبيعتها، كميتها، قيمتها المصرح بها).
- بيانات التواصل وتحديد الموقع الخاصة بالمستلمين، اللازمة حصرياً لتنفيذ عمليات التوصيل.
- بيانات تحديد موقع عمال التوصيل أثناء تنفيذ المهام، لأغراض المتابعة التشغيلية والسلامة.

2. أغراض المعالجة

- إدارة ومتابعة الطلبات والتخزين والتوصيل.
- الفوترة وإدارة العلاقة التجارية مع العميل.
- تقارير النشاط (الباقية الكاملة).
- سلامة الممتلكات والأشخاص (عمال التوصيل، المستلمون).

3. الاحتفاظ والأمان

- تُحفظ البيانات طوال مدة العقد وللمدة اللازمة للامتثال للالتزامات القانونية وإدارة أي نزاعات محتملة.
- تطبق MonLivreur تدابير تقنية وتنظيمية معقولة لحماية هذه البيانات من أي وصول غير مصرح به أو فقدان أو إفصاح.

4. مشاركة البيانات

لا تُنقل البيانات ولا تُباع إلى أطراف ثالثة. يمكن إبلاغها لعمال التوصيل الشركاء في الحدود اللازمة حصرياً لتنفيذ عملية التوصيل، وكذلك للسلطات المختصة بناءً على طلب قانوني.

5. حقوق العميل والمستلمين

يحق لكل شخص تُعالج بياناته الوصول إليها وتصحيحها، وكذلك، وفق الشروط المنصوص عليها في التنظيم الغابوني المعمول به، حق الاعتراض والحذف. يمكن ممارسة هذه الحقوق لدى MonLivreur باستخدام بيانات التواصل المذكورة في الصفحة الأولى.

6. تطور السياسة

يمكن تحديث هذه السياسة لمواكبة تطور التشريعات أو ممارسات MonLivreur. سيتم إبلاغ العميل بذلك عبر وسائل التواصل المعتادة.

الملحق 5 — استمارة جرد إيداع الطرود

تُملأ وتوقع بشكل تعاقدي من قبل MonLivreur والعميل (أو ممثله) عند كل إيداع للبضائع.

المعلومة	الحقل
_____ -ML-STK	رقم مرجع العقد
_____	اسم العميل
_____ / _____ / _____	تاريخ الإيداع
_____	مكان الإيداع
_____	الشخص المسليم
_____	الشخص المستلم (MonLivreur)

تفاصيل البضائع المودعة

الرقم	وصف المنتج	الكمية	الحالة عند التسليم	القيمة المصرح بها (فرنك)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

ملاحظات خاصة (التغليف، المنتجات القابلة للكسر، إشارات خاصة بـAGASA، إلخ):

توقيع العميل (أو ممثله)	توقيع MonLivreur

الملحق 6 — محضر تسليم واسترجاع البضائع

يُحرَّر هذا المحضر بمناسبة إعادة البضائع إلى العميل، ولا سيما في نهاية العقد (المادة 9.3) أو بناءً على طلبه.

المعلومة	الحقل
_____ -ML-STK	رقم مرجع العقد
_____	اسم العميل
_____ ☐ نهاية العقد ☐ طلب العميل ☐ آخر: _____	سبب الإعادة
_____ / _____ / _____	تاريخ الإعادة
_____	مكان الإعادة
_____	الشخص المسلّم (MonLivreur)
_____	الشخص المستلم (العميل أو مفوضه)
_____	رقم التفويض الكتابي (إن وُجد مفوض)

تفاصيل البضائع المُعادة

الرقم	وصف المنتج	الكمية	الحالة عند الإعادة	مطابقة للجرد الأولي؟
1				
2				
3				
4				
5				
6				

رسوم التخزين / الاسترجاع المتبقية والمستحقة حتى هذا التاريخ (إن وجدت): _____ فرنك أفريقي
ملاحظات (فروقات ملاحظة، تحفظات أبدأها أحد الطرفين، إلخ): _____

يُعتبر هذا المحضر، الموقع من الطرفين، بمثابة إبراء ذمة لـ *MonLivreur* فيما يخص البضائع المذكورة صراحةً أعلاه باعتبارها مُعادة ومطابقة.

توقيع العميل (أو مفوضه)	توقيع MonLivreur
_____	_____